

当社クラウドシステムの一時停止・セキュリティ対応に関するお知らせ

公開日：2026年10月22日

最終更新：2026年10月22日 17:00（JST）

株式会社ケイ・システム

現在のサービス状況

サービス	現在の状況
ラクロー（廃棄物管理システム）	サービス一時停止中
企業の体重計®（廃棄物計量・管理システム）	影響・稼働状況を確認中

※ 2サービスの状況は異なります。企業の体重計®は、停止が確定したものではありません。再開日時および影響範囲は、現在確認中です。

ご利用のお客様へ

平素より当社クラウドシステムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年10月21日に公開されたPHPの重大な脆弱性への対応として、当社では現在、クラウドシステムの安全性の確認を進めております。この対応に伴い、**ラクローのサービスを一時停止**しております。**企業の体重計®**につきましては、システムへの影響および稼働状況を**確認中**です。

ご利用のお客様には、ご不便とご心配をおかけいたします。状況が確認でき次第、速やかに本ページにてお知らせいたします。

一時停止・影響確認を行っている理由

PHPは、多くのWebシステムを動かすために広く使われているプログラムです。今回、そのPHPに重大な脆弱性（セキュリティ上の弱点）が公開されました。そのまま利用を続けた場合、第三者による不正な操作につながるおそれがあるため、当社では予防的な措置としてサービスを一時停止し、安全性の確認を行っています。

現時点で確認できていない事項について

情報漏えいの有無を含む影響範囲は、現在確認を進めている段階です。本脆弱性を悪用した不正アクセスや情報漏えいが発生したと確認された事実はなく、当社として断定できる事実もございません。確認が取れていない事項について、推測によるご案内は差し控えます。

サービス停止期間中の業務について

1. 日々の記録は紙・Excel等で保管をお願いします

ラクローがご利用いただけない間は、お手元の帳票で記録を残してください。

- 受渡確認票、計量票、Excel等の管理表
- 記録する項目：日付／取引先／廃棄物の種類／数量（重量）／運搬先・処分先

サービス再開後にデータを整理できるよう、原本または写しを一括して保管してください。

2. 電子マニフェストについて

電子マニフェストの登録・報告が必要な場合は、JWNETの加入者番号・利用権限・登録状況をご確認のうえ、JWNETへの直接入力等の代替手段をご検討ください。手続きの可否や方法がご不明な場合は、当社までご相談ください。

法定期限に関するご注意

電子マニフェストの登録期限・報告期限などの法定期限は、本件によるサービス停止をもって自動的に延長されるものではありません。期限が近いお手続きがある場合は、代替手段でのご対応をご検討ください。

3. 企業の体重計®をご利用のお客様へ

現時点で停止が確定したものではありませんが、影響が生じた場合に備え、計量日時・廃棄物の種類・重量などの記録をお手元で確保していただくようお願いいたします。

機器やシステムの設定変更は行わず、現状のままでお待ちください。設定の変更が必要な場合は、当社から改めてご案内いたします。

サービス再開について

安全性および動作状況の確認が取れ次第、再開の見通しを本ページおよび当社ホームページにてご案内いたします。

現時点で、ラクローの再開日時は未定です。確定していない日程を含め、未確認の情報をお伝えすることは差し控えております。あらかじめご了承ください。

本件に関するお問い合わせ

発信者	株式会社ケイ・システム
公式ホームページ	https://ksystem.kanagawa.jp/
お問い合わせ	本件に関するご質問は、普段ご連絡をいただいている当社担当者、または公式ホームページのお問い合わせ窓口よりご連絡ください。

更新履歴

更新日時	内容
2026年10月22日 17:00	初回公開

2026年10月22日

株式会社ケイ・システム